

## POLITICA DE PRIVACIDAD

EPÍGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA ENTIDAD
Responsable	Identidad del responsable del tratamiento
Finalidad	Descripción sencilla de los fines del tratamiento
Legitimación	Base jurídica del tratamiento
Destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal
Derechos	Ejercicio de derechos

### DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN BÁSICA

En nuestra Entidad, hemos adaptado nuestros protocolos y políticas de privacidad al Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016 (RGPD) y a la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales, dado que nos preocupa la seguridad y la protección de los datos que tratamos.

#### 1.- QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

**VENCASER**, con domicilio en FRANCISCO MACIA, 4 – 3º 48014 BILBAO (BIZKAIA) es el responsable del correcto tratamiento de sus datos. Puede Vd. consultar sobre este tratamiento a través del siguiente mail [vencaser@vencaser.com](mailto:vencaser@vencaser.com)

#### 2.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS Y CUANTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS

En **VENCASER** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de:

- Tramitar y gestionar las solicitudes realizadas en relación a productos y servicios.

■ ■ ■ ■

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y no se solicite su supresión por el interesado.

Hay datos que por su naturaleza, debemos conservar a pesar de que nos retire su consentimiento por la existencia de una obligación legal

### **3.- CUÁL ES LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

La utilización de los datos que nos has facilitado a través del consentimiento, es necesaria para la correcta gestión de las relaciones con los Clientes / Colaboradores y, además, poder cumplir con las obligaciones legales.

En cualquier momento puede manifestar su oposición al uso de sus datos y, por lo tanto, dejar sin efecto cualquier tipo de gestión con los mismos, quedando únicamente sus datos bloqueados durante el tiempo legalmente previsto. Comunicarle que el no consentimiento puede conllevar que los servicios sean imposibles de prestar.

### **4.- VAN A CEDER MIS DATOS.**

En principio no se cederán datos salvo obligación legal.

Ahora bien, sus datos podrán ser cedidos a profesionales y/o proveedores de esta Entidad a los solos efectos cumplimiento contractual o bien, a proveedores del servicios de esta Entidad como son las asesorías, servicios informáticos, servicios de almacenamiento en la nube, etc.

### **5.- DURANTE CUÁNTO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

Solamente conservaremos sus datos personales mientras que mantengamos una relación contractual, mientras que exista un requisito legal que lo obligue, mientras que Vd. no ejerza ninguno de los derechos que hagan que no podamos tratar sus datos.

### **6.- CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS**

Como titular de derechos, Vd. tiene el control de sus datos y, por lo tanto, en cualquier momento puede ejercitar sus derechos, enviándonos un mail [vencaser@vencaser.com](mailto:vencaser@vencaser.com)

Los derechos que puede ejercitar son:

- **Acceso** – Podrá consultar sus datos personales tratados por esta Entidad
- **Rectificación** – Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos
- **Supresión** – Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales
- **Oposición** – Podrá solicitar que no se trate alguno de sus datos personales
- **Limitación del Tratamiento** – Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias

- **Portabilidad** – Podrá recibir los datos personales que nos haya facilitado o que hayamos obtenido en nuestra relación contractual, así como transmitirlos a otra Entidad

Se informa a los usuarios, que tiene **derecho a revocar** el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa a los interesados de que pueden presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Todos sus derechos puede solicitarlos indicando su nombre y haciéndonos llegar una fotocopia de su identificación con la solicitud.